

特定非営利活動法人 杜の伝言板ゆるる

平成 20 年度事業報告

(平成 20 年 6 月 1 日～平成 21 年 5 月 31 日)

年間の活動のまとめ

昨年 9 月のリーマン・ブラザーズ（米国の証券会社・投資銀行）の経営破綻をきっかけに世界的不況が始まり、地域で活動する N P O のとっても少なからず影響が出ている。活動を支える会費や寄付は、減退傾向にあり、できるだけ支出を押さえる動きが広がっている。それは予算削減によるゆるる会員の退会や 1 時間 400 円と低額な使用料のみやぎ N P O プラザの会議室使用頻度の減数などにも表れてきている。今後、行政単独では賄いきれない市民サービスを、民間の柔軟性や即時性を持ち、市民サイドに立った展開をする N P O 活動がさらに重要になってきた。

しかし、宮城県の 20 年度事業としてゆるるが受託し、実施した「N P O 活動実態・意向調査」の結果を見ても、N P O を取り巻く環境はそれほど良くなっていない。調査の半数を占める年間収支が 50 万円に満たない団体は、人・資金・場所の不足を抱え、5000 万円を超える N P O にとっては、継続的な雇用に関しての課題や制度上の問題を指摘する団体も多い。

それに対し、N P O 活動支援を担うゆるるは、この 1 年間、課題解決のきっかけをつかむための情報提供を展開してきたほか、他の団体との連携により、リユース P C 寄贈や、N P O のネットワークを図ると共に多様な分野で展開する N P O 活動を多くの市民に周知する活動にも積極的に取り組んできた。

しかし、次に掲げる重点目標に対しての成果は、他の N P O 同様、人材不足による組織力低下のため、自主企画事業においては達成度がかなり低い結果となった。

重点目標の取組み

1. N P O の運営基盤を強化する

I T 活用を進めるためにリユースパソコンの寄贈プログラムを展開し、I T 活用を図るほか、N P O の会計のサポート、安心して働く環境をつくるための労働保険手続き代行などを進め、N P O の運営を側面から支援していく。

⇒ N P O の情報発信やデータ管理など、効率よく運営するためにも I T を活用した運営が望まれるが、まだまだ I T 化が進まないことから、初期段階として N P O と共に、リユース P C を寄贈するプログラムを実施した。

また、収支金額に関わらず、多くの団体が抱える資金管理の弱さは、活動の継続と信頼確保には欠かせないことから、みやぎ N P O プラザでの指定管理事業の重点項目として取り組んだ。

一方、組織代表が自ら労働の担い手になっているNPOにとって心配な労働災害時の対応として、労災保険特別加入事務組合を設立し、代表者の特別労災加入を検討したが、制度の壁と体制及びシステムが確立できず、いまだ実施に至っていない。次年度への課題として継続検討する。

2. NPOのITスキル及び情報発信力を高める

NPOへのIT技術のサポートをするために、IT支援を目的とするNPOとのネットワークを構築する。

⇒ NPOセクターのIT化へ向け、IT支援のNPOとネットワークを構築し、IT支援組織メンバーのITスキルの強化を図る事業を企画。県内8団体とのネットワーク準備会を立ち上げ、2009年1月、県へ企画提案。

2008年度ふるさと雇用促進特別基金事業に採択され、入札の結果、ゆるるが委託事業として実施することに決定。2009年8月から開始する予定。

3. 月刊社の伝言板ゆるるの発行を通し、市民参加型の情報発信を目指す

⇒ 2009年5月1日に発行した「月刊社の伝言板ゆるる」は、創刊から数えて144号となった。スタッフ中心の編集会議ではあるが、1年間で、特集、トピック合わせて18人のNPOメンバーが執筆した。また、団体を横断的に取材した際は、多くのNPOからの取材協力が得られた。

一方、500近い発送先への発送作業は、毎月恒例化しているが、その担い手は、活動年数が長いボランティアである。一定の市民参加に寄る発行形態はとてはいるものの、今後、スタッフに代わり、取材に取り組む市民ライターの養成が急務である。また、発行趣旨に賛同した編集長の担い手も引き続き検討していく。

ゆるるの運営に関する事項

1. 総会の開催

日時：平成 20 年 7 月 19 日（土）15:00～16:30

会場：みやぎNPOプラザ 第 2 会議室

議案：19 年度事業報告及び決算

20 年度事業計画及び予算

定款の一部変更

会員呼称の一部変更

20・21 年度役員の選任

2. 理事会の開催

| | 開催日 | 時間 | 議題 |
|------|--------|----------------------------|---|
| 第49回 | 6月7日 | 10:30～12:00 13:00～19:00 | ・ゆるるの目指すNPO支援 ・2008年度計画 ・労災保険特例への対応 |
| 第50回 | 7月9日 | 18:30～21:00 | ・2007年度事業報告 ・2008年度事業計画 ・役員候補について ・定款変更 |
| 第51回 | 9月5日 | 19:00～21:30 | ・代表・副代表理事選出 ・2008年度及び2009年度事業について ・労災特別加入組合設立に向けて ・10月個人昇給について |
| 第52回 | 10月8日 | 18:30～21:00 | ・2008年度及び2009年度事業について ・労災特別加入組合設立に向けて ・NPO法改正の動き |
| 第53回 | 11月19日 | 19:00～21:30 | ・「NPOひろば」のNPO法人データベースリニューアルと新サービスについて ・シニアのNPO活動参加支援事業 ・月刊ゆるる編集体制 ・労災保険特別加入組合の会員制度 |
| 第54回 | 12月19日 | 18:30～21:00 | ・シニアのNPO活動参加支援事業 ・労災保険特別加入組合の会員制度 ・NPOプラザの2009年度事業方針 |
| 第55回 | 1月16日 | 18:30～21:00 | ・NPOプラザの2009年度事業方針及び事業計画 ・労災保険特別加入組合設立について ・事業運営体制 |
| 第56回 | 2月25日 | 18:30～21:00 | ・労災保険特別加入組合設立について ・事業運営体制 ・2009年度雇用契約と人件費 |
| 第57回 | 4月15日 | 18:30～21:00 | 1) みやぎNPOプラザ21年度事業計画について 2) ICTスクール宮城(仮)ネットワーク事業提案について 3) 21年度総会日程について |
| 第58回 | 5月20日 | 18:30～21:00 | ・ICTスクール宮城(仮)ネットワーク事業提案について ・みやぎ県民大学「自主企画講座」について ・21年度総会及び会員対象企画について ・宮城県NPO活動促進基本計画の見直しに向けて |

3. 会議

- ①スタッフミーティング 每月第 1 月曜日事務局スタッフ及び NPO プラザスタッフ合同の研修・打合せ

特定非営利活動法人杜の伝言板ゆるる

6月2日 7月7日 8月4日 9月1日 10月6日
11月10日 12月8日 1月5日 2月2日 3月2日
4月6日 5月11日

②編集会議 14回 (6/17 6/26 7/16 8/8 8/19 9/4 9/17 9/26 10/16 10/28
11/19 11/27 12/12 1/28 5/8) この他、メールでの情報共有を図った。

③事務局会議 10回 (6/9 6/16 6/23 7/2 7/28 8/12 8/25 9/4 9/8 10/2 10/9
10/20 10/27 11/5 1/6 2/6 4/27)

他 スタッフ全体ミーティング前後や事業担当者と個別に隨時 実施

④プラザ運営主任打合せ 随時

4. 職員研修

- ・ 9月12日：NPOマネジメントセミナー・NPO支援センタースタッフ研修（4名参加）
- ・ 10月30日：みやぎNPOプラザ・NPO支援センター研修「公益法人制度改革の基本を学ぶ」
- ・ 10月30日：NPOマネジメントセミナー「NPOと行政の協働」（2名）
- ・ 11月29・30日：市民セクター全国会議（2名参加）
- ・ 12月16日：みやぎNPOプラザ・NPO支援センター研修（3名）
- ・ 1月13日：NPOマネジメントセミナー支援センタースタッフ研修（4名）
- ・ 1月30日：NPOマネジメントセミナー「NPOと行政の協働」（1名）
- ・ 2月28～3月1日：日本ボランティアコーディネーター協会全国セミナー（2名）
- ・ 3月19日：みやぎNPOプラザ・NPO支援センタースタッフ研修（3名）
- ・ 5月16～18日：現場スタッフのための支援力パワーアップ研修（1名）

5. 職員 事務局：大久保朝江(NPOプラザ兼務)・牧野芳宏～09.03)・辰己綾

庄司真希（～09.03）・池田節子（09.04～）

NPOプラザ：藤田佐和子・堀川晴代・莊司紗敏・池田節子（～09.03）・市川善巳
今村裕美（～09.03）・庄司真希（09.04～）・佐藤明日香・清野利之
牧田和成（～08.08）・藤川佳三（09.04～）・菅原牧枝（09.04～）・木村
隆人（08.10～09.06）

6. ボランティア

有馬昭洋さん 吉田昭雄さん 鈴木広明さん 青木恵一さん 平野明さん

| | 月刊ゆるる | | 高校生の 夏ボラ | NPO訪問 バスツアー | NPO実態 調査発送 | 計 |
|------|-------|------|-------------|----------------|---------------|-------|
| | データ入力 | 発送 | | | | |
| 有馬昭洋 | 83.5 | 20 | | 8 | | 111.5 |
| 吉田昭雄 | 4.5 | 18 | | | 2 | 24.5 |
| 鈴木広明 | | 13 | | | 2 | 15 |
| 青木恵一 | | 7.5 | | | | 7.5 |
| 平野明 | | 6 | 7.5 | | | 13.5 |
| 計 | 88 | 64.5 | 7.5 | 8 | 4 | 172 |

総時間数：172時間

7. 他団体との連携や協働の推進

下記組織との連携により、情報交換や協働事業を展開した。

- ・ 「NPO 法人地域創造ネットワークジャパン」に大久保代表理事が理事として参画
理事会出席：7/4 11/7
- ・ 「NPO 法人せんだい・みやぎ NPO センター」の評議員を務めるほか、事業連携
評議員会出席：10/7 4/24
ろうきんパートナーシップ制度、マイクロソフトN P ODay で連携
- ・ 「NPO 法人せんだい杜の子ども劇場」の評議員として活動に参画
- ・ 「NPO 法人 NPO 会計税務専門家ネットワーク」の会員及び事業協力
N P O会計税務専門家ネットワーク総会出席（9/13 開催地：札幌）
NPO会計税務サポートサイト運営に協力
- ・ 「NPO 法人日本N P Oセンター」の会員及び事業協力
マイクロソフトN P O Day in 仙台 地元運営に協力（開催日：6/6 会議：8/28）
C E O会議出席により全国の NPO 支援組織と情報交換（12/1）
日本N P Oセンター総会出席（5/28）
- ・ 「シーズ=市民活動を支える制度をつくる会」の正会員として情報交換を図っている。
- ・ 「NPO 法人みやぎ宅老連絡会」の介護施設評価事業会議委員
- ・ 「宮城県社会福祉協議会みやぎボランティア総合センター」と事業協力
月刊杜の伝言板ゆるるに「こ・ら・ぼ」のページを提供。
宮城県社協主催 NPO 支援センター交流会に出席 3/24
- ・ 「東北労働金庫」からの事業協賛
高校生の夏ボラ体験パンフレットに協賛広告掲載ほか、ろうきんパートナーシップ制度で協働
- ・ 「東北 NPO 支援センター連絡会」情報交換及び交流 7/18 10/17 2/20
- ・ 「かほく「108」クラブ」との協働し、企業の社会貢献をサポート
かほく 108 ファンドの募集告知協力や助成金審査会に審査員として出席（5/13）
高校生の夏ボラ体験に共催団体として 108 クラブから資金提供。
- ・ 「NPO/NGO に関する税・法人制度改革連絡会」の会員として参画（総会出席：5/28）
- ・ 「N P O会計基準策定協議会」設立総会に出席（3/31）
NPO会計基準策定に向け、専門家と NPO、NPO 支援センター等と共に積極的に関わる

そのほか、以下の催事に参加

| | |
|-------|-------------------------|
| 1月23日 | 河北新報社SNSふらっとブログ冬日記審査会 |
| 2月23日 | 仙台市社協ボランティアセンターネットワーク会議 |
| 4月10日 | 北海道NPOセンター設立10周年式典 |
| 7月31日 | NPOと企業の対話フォーラム |
| 2月24日 | 市民活動支援施設調査報告会 |
| 3月13日 | マイクロソフトNCTセミナー |
| 3月30日 | 赤塚和俊氏を偲ぶ会 |

8. 組織の広報及び理解促進

- ホームページの運用

ホームページ <http://www.yururu.com/> を活用し、組織の情報公開を進めたほか、実施事業や求人情報を随時掲載した。

- 事務局通信を隔月発行

| | |
|-------|--|
| 対象者 | 全会員(正会員・賛助会員・購読会員) |
| 発行日 | 隔月奇数月発行。(年6回)月刊ゆるると共に発送。 |
| 目的 | 事務局で常に動いている事業について、会員の方々にご理解いただくために発行している。トップページに「理事からの言葉」を設け、団体の『顔』がよく見えるように努め、会員の方々に団体の存在意義を知らせる貴重な場とする。 |
| 実施概要 | 平成20年度は、7月・9月・11月・1月・3月・5月 それぞれ一日付けで発行発送。(約200部) A3二つ折り4頁。 <平成20年度発行の主な内容> 7月号 理事の言葉「NPO法人化から5年」 P2~3 各事業の進捗情報・研修報告・Microsoft NPODAY 2008等 9月号 理事の言葉「理事として」 P2~3 各事業の進捗情報・総会開催報告・栗駒の被災地訪問 等 11月 理事の言葉「新理事の抱負」 P2~3 新スタッフの紹介・みやぎイーパーツリユースPC寄贈式 等 1月号 理事の言葉「新たな10年へ」 P2~3 NPOマネジメントセミナー開催中・NPO活動実態調査 等 3月号 理事の言葉「NPOと雇用について」 P2~3 50歳からのNPO実践塾・みやぎマネジメントセミナー終了 等 5月号 理事の言葉「フラメンコ体験、長く忘れていた開放感を満喫しました」 P2~3 各事業の研修報告・スタッフの所信表明 等 |
| 成果・課題 | 「会員向け」という読者が限定されているので、月刊ゆるるや(みやぎNPOプラザ編集の)One to Oneの紙面で網羅できなかった事務局での事業の流れなどをより具体的に掲載することができる。と同時に、月刊ゆるる等と内容が重ならないよう、さらなる工夫が必要とされる。 |

- 宮城県教員 10 年研修受入 7 月 23~25 日 2 人
- 7/15 河北新報朝刊 高校生の夏ボラ体験の事前学習会の紹介記事
- 09 年 1 月 河北新報夕刊及び読売新聞朝刊にて「50 歳からの NPO 実践塾」の紹介を掲載

ゆるるの活動に関する事項

1. 情報収集と提供

| | |
|---------|--|
| 事業名 | 月刊杜の伝言板ゆるる発行事業 |
| 編集・発行 | 特定非営利活動法人杜の伝言板ゆるる |
| 目的 | 県域のボランティア・市民活動団体・NPOの活動をより多くの市民に知らせ、活動に踏み出すきっかけとなるよう、また、企業や行政がこれらの活動を理解し、協働に繋がるよう、多様な分野の情報発信を支援をしている。 |
| 発行形態・部数 | A4版16ページ 8000部 発行日:毎月1日 発送日:毎月月末 |
| 配布先 | 約390箇所 仙台市内の全市民センター・各区図書館・主な公共施設。宮城県内、各NPO支援センター、各地方振興事務所、全社会福祉協議会、各NPO支援センター、全高等学校、大学、福祉系専門学校他 |
| 掲載内容 | 次ページ参照 |
| デザイン等 | 表紙デザイン:千葉起世 大林 真由子 ページレイアウト:座間智美 伊藤 郁恵 |
| 協賛広告 | 「東北労働金庫宮城県本部」 NHK学園通信教育部 かほく「108」クラブ |
| 成果・課題 | 県域のボランティア活動・NPO・市民活動団体へ広報の場や助成金情報を定期的に提供することができた。 課題としては、会員の高齢化による会員数減少が目立つため、さらに配布先の拡大に力をいれて周知に努め、会員増加、支援団体の拡大などへの更なる努力が求められる。 |

| | 特集 | トピック | トピック | info 掲載数 | 助成金 掲載数 |
|------|--|---------------------------------|---|-------------|------------|
| 6月号 | 団体の夢や未来にステップアップ！～資金獲得にかける熱い思い～ | | ★ゆにバーサルでバリアフリーな「ゆにふりみやぎ」を開設 | 33 | 6 |
| 7月号 | 川と遊び、川を楽しむ～体験から学ぶ自然保護～ | ★マイクロソフト NPO DAY 2008 in 仙台 開催！ | ★NPOで高校生の夏ボラ体験2008 | 35 | 6 |
| 8月号 | 岩手・宮城内陸地震、被災地のNPOが復興にかける想い！くりこま高原自然学校 | ★みやぎの公益活動ポータルサイト「みんみん」オープン！ | ★NPOで高校生の夏ボラ体験2008 いよいよスタート！ | 34 | 6 |
| 9月号 | 高校生の夏ボラ体験2008終わる！今年も熱く出会った多くの気づき | ★10月13日はオータムセミナーに行こう！ | ★顔が見える企業の社会貢献開設しました！地域コミュニティステーション | 33 | 6 |
| 10月号 | 読書の秋！聞いて、触って、楽しむ | ★青々と立ち並んでいた稲が黄金色に季節がめぐり、被災地の今は… | ★～現場からの告発～介護保険シンポジウム | 34 | 7 |
| 11月号 | エル・パークフォーラムの季節～男女共同参画への気づき～ | ★せんだいCARES2008 はじまる！ | ★パソコンでつながる人と人！みやぎイーパーツリユースPC寄贈プログラム | 33 | 6 |
| 12月号 | NPOからクリスマス・プレゼント！～私たちが働くお店にいらっしゃい～ | ★生ごみを堆肥に変えるお手伝い“生ごみなんでも相談室”開設 | ★くわいりあれから半年くりこま高原自然学校の今 | 34 | 6 |
| 1月号 | 自然を感じて暮らす生き方 | ★たがじょう市民活動大交流会 | ★「大作戦」は大成功！！～ぼくらのクリスマス大作戦2008&NPO情報交流会～ | 34 | 6 |
| 2月号 | 路上生活者の自立支援 | ★おめでとう！NPO法人どんぐりの家みやぎ社会貢献大賞に決定！ | ★夢をかなえた「夢ファンド」～みやぎNPO夢ファンド中間報告会開催～ | 29 | 12 |
| 3月号 | 第6回 障がい児の放課後づくりのつどい | ★これから栗駒の復興に向けて | ★みやぎNPOプラザで「50歳からのNPO実践塾」がスタート | 32 | 6 |
| 4月号 | 「学童保育保護者へのアンケート～調査報告とシンポジウム」を開催 | ★ふうどばんく東北AGAIN～食と想いを届ける活動～ | ★第5号発行！泉区福祉ガイドブック～こまったときの福祉便利帳 | 34 | 6 |
| 5月号 | 災害時における女性のニーズ調査～なぜ防災・災害復興対策に女性の視点が必要か～ | ★「心」を取り戻しに | ★「私たち抜きに私たちのことを決めるな！」～みやぎアピール大行動2009開催～ | 33 | 6 |
| 6月号 | 中高生の居場所「のびすく泉中央」がオープン | ★みやぎNPO夢ファンド今年の助成団体はここ！ | ★社員の寄付が助成金にかほく108ファンド | 34 | 6 |

2. 情報支援・交流

(1) 情報発信支援

① 情報発送支援

| 発送月 | 団体名 | チラシの内容 | 主催団体との関係 |
|---------|--|-----------------------------------|-----------------|
| H20.7月 | せんだい杜のこども劇場 東北労働金庫 | エルマー(ミュージカル) ろうきん地域貢献ファンド応募の案内 | 正会員 支援・協力団体 |
| H20.8月 | | なし | |
| H20.9月 | | なし | |
| H20.10月 | (財)愛知揆一福祉振興会 せんだい杜のこども劇場 | みやぎ社会貢献大賞 パパ・ママライン仙台 | 正会員 |
| H20.11月 | | | |
| H20.12月 | 県社協みやぎボランティア総合センター | 「災害シンポジウム」チラシ | 支援・協力団体 |
| H21.1月 | | | |
| H21.2月 | せんだい杜のこども劇場 | パパ・ママライン仙台(カード) | 正会員 |
| H21.3月 | 宮城県 せんだい・みやぎNPOセンター(事務 かほく「108」クラブ | みやぎ夢ファンド応募相談会 かほく「108」ファンド | 支援・協力団体 賛助会員 |
| H21.5月 | 株式会社地域創造プランニング | プレミアムエイジ2009.5月号 | 支援・協力団体 |

② NPOに関する冊子類販売

| 冊子名 | 発行者(団体) | 内容 |
|------------------------|--------------------------|---|
| NPO会計マニュアル | NPO 法人 杜の伝言板ゆるる | 簿記の知識も、経理の経験もない人が、NPOの会計担当になった場合でも「これだけは知っておいて欲しい」というNPO会計の基礎をまとめてある |
| NPO 会計日誌 | NPO 支援東京会議 | 大きく分けて「現金出納帳記入欄」「預金出納帳記入欄」「役員借入明細記入欄」「給与明細、収入請求明細等添付欄」の4つから出来ている。 |
| 知っておきたい NPOのこと | NPO 法人 日本NPOセンター | 「信頼されるNPOの7つの条件」と「基礎知識Q&A」などNPOを理解できる情報が満載 |
| 知っておきたいN POのこと(協働編) | NPO 法人 日本NPOセンター | 「行政と協働するNPOの姿勢」「NPOと協働する行政職員の姿勢」をそれぞれの視点から掲載 |
| NPOのためのアドボガシー読本 | NPO 法人市民活動センター神戸 | 「社会的課題を解決するために働きかけること」を【アドボガシー】の定義とし、市民を動かし、行政や議会に政策を提言する力を持つるために必要なものをさぐる |
| NPOの会議、こうす ればうまくいく | NPO 法人 茨城NPOセンター・コモンズ | 効率的な会議を行なうための準備からレイアウト、進行や事後管理まで、すぐに使えるアイデアが載っており、NPOに限らず、様々な会議の場でも役立つ |
| 会計王 NPO Limited | ソリマチ株式会社 | NPO 法人会計に精通した税理士、公認会計士監修による NPO 法人専用会計ソフト。監修:瀧谷和隆[税理士] (NPO 法人エーピーアイ・ジャパン代表) 加藤俊也 [公認会計士] 脇坂誠也[税理士] |

(2) 交流

- ① イーパーツ・リユースPC寄贈プログラム贈呈式後に交流会を開催し、障害者の社会参加支援をしているNPOと情報交換・懇談
- ② 仙台市社協ボランティアセンターネットワーク会議に出席し、仙台市内のボランティアセンター及び市民活動支援団体と交流 (2/13)
- ③ 宮城県社協ボラセン NPO支援センター情報交換会出席 (3/24)

3. 講座・研修等の企画運営

①高校生夏ボラ体験 2008（7月～8月）

| | |
|------|---|
| 事業名 | NPOで高校生の夏ボラ体験2008 |
| 主催 | 特定非営利活動法人 杜の伝言板ゆるる |
| 共催 | かほく「108」クラブ |
| 協賛 | 河北新報社グループ13社 東北労働金庫宮城県本部 |
| 後援 | 宮城県教育委員会、仙台市教育委員会、大崎市教育委員会、名取市教育委員会、登米市教育委員会、大河原町教育委員会、石巻市教育委員会、社会福祉法人宮城県社会福祉協議会みやぎボランティア総合センター |
| 目的 | 地域の次世代の担い手となる高校生が、NPOでボランティア体験することで、地域を支えている市民主体のNPO活動を知り、その多様性などの理解促進と共に地域が持つ課題に気づく機会とする。また、学校という管理下にありながら、ある程度の自己決定できる環境をもつてることで、自由意志のもと決定したNPOでのボランティア体験を通じ、自ら考えること、社会貢献の意思のめばえにつながることを期待する。 |
| 実施概要 | <p>開催期間 2008年7月19日～8月24日 対象者：宮城県内の全高校生</p> <p>事前学習会 7月13日（日） 9:30～12:30、13:30～16:30 仙台市シルバーセンター // 13:30～16:30 石巻市NPO支援オフィス // 9:00～12:00 大崎市市民活動サポートセンター 7月16日（水） 13:30～16:30 みやぎNPOプラザ</p> <p>平成21年2月 体験談集発送</p> <p>参加者数：135名（応募者：207名） 参加高校：30校 受入れNPO数：24団体</p> |
| 成果 | <p>2008年度の夏ボラプログラムは、過去5年間の事業に対する受入団体からのアンケートや参加高校生の体験談より、それまで主であった1日体験プログラムでは物足りないという体験日数増加の要望を受け、3日間体験プログラムを導入した。その結果、団体からは「3日間の体験で団体の活動を理解してもらいやすかつた。」といった声が多く聞かれた。また、施設を有する福祉・障害関係の団体からは「3日間体験した子は、緊張がほぐれ、利用者と積極的に話せるようになった。」と3日間の効果を感じ取る場面が多かったようだ。体験者からも同様に「3日間で考えながら活動することができる様になった。」「3日間でボランティア先に慣れ、自主的に行動できるようになった。」と3日間の体験への評価を受けた。</p> <p>この様に、3日間の体験プログラムをメインにしたことに関しては好評であったが、一方で団体からは「3日間体験と初めから決めていたのなら、3日間体験をやり遂げて欲しい」と言ったような予定日に都合がつかなくなった高校生の対応に指摘を受けた。</p> <p>また、共催のかほく「108」クラブ・協賛の河北新報社グループ13社との協働による成果は、ブログ活用による事業自体の周知が可能になったことである。ブログでは全ての体験先を紹介できた事、リアルタイムで体験の様子を伝えられた事、高校生から直接ブログにコメントを入れてもらえた事により、多いときで2万アクセスを記録し、夏ボラを多くの市民に知ってもらえる良い機会となった。</p> |

②宮城県NPOマネジメント・サポート事業(主催:宮城県)

| | |
|-------|--|
| 事業名 | 平成20年度NPOマネジメント・サポート事業 |
| 主催 | 宮城県(環境生活部NPO活動促進室) |
| 企画・実施 | 特定非営利活動法人杜の伝言板ゆるる |
| 目的 | 県内NPOの団体運営・組織マネジメントの向上及び県内の各圏域あるいは分野ごとに中核的役割を担おうとする団体のマネジメント向上、各中間支援センター・組織の機能向上を狙いとする。 |
| 実施概要 | 開催日程:平成20年9月から平成21年2月まで実施 対象者:宮城県内で活動するNPO(任意団体・法人とも)、行政職員、 これから団体を立ち上げようと考えている市民など 講座数:宮城県内18セミナー 参加費:無料~1,000円(セミナーによる) 宮城県内6地域で、NPO理解促進、組織力向上セミナー及び中間支援センタースキルアップセミナーを計18講座開催した。 参加者数:352名(18セミナー合計) 募集人数:各セミナー30名 |
| 成果 | マネジメント・サポート事業の終了年度となつたが、継続して携わってきたことで前年度よりも質の高い企画と実施体制を取ることができた。行政職員を対象としたNPO理解を深めるセミナーや、昨年度より継続している市民・NPOを対象とした協働事例セミナーによって、各地域においてNPOに対する理解が促進され、今後の活動の発展へつなげる社会基盤をつくることができた。また、組織としてこれまで以上にネットワークを広めることもできたことで、地域のNPOや行政と協力して実施できたことが協働事業の効果であり、成果でもあったと思われる。 |

| 開催日時 | タイトル | 講師 | 会場 |
|--------------------------|---|-----------------|-----------------------------|
| 11月29日(土) 14:00~16:00 | ボランティアが生き活きできる コーディネーター講座 | 後藤 麻里子 | 気仙沼中央公民館 |
| 1月25日(日) 13:30~16:30 | 地域リーダーのための ファシリテーション講座 | 徳田 太郎 | 気仙沼地域交流センター (ワン・テンビル)会議室 |
| 11月30日(日) 13:00~16:00 | ボランティアが生き活きできる コーディネーター講座 | 後藤 麻里子 | 登米市迫公民館大会議室 |
| 2月7日(土) 13:00~16:00 | ポイントをはずさない決算書のつくり方 | 瀧谷 和隆 | |
| 1月31日(土) 13:30~16:30 | 事例から学ぶ! NPOと行政が協働するために | 今瀬 政司 | 栗原市市民活動支援センター 多目的室 |
| 2月15日(日) 13:30~16:30 | 市民参加が広がる! 広報力アップのコツ | 吉田 理映子 | |
| 12月6日(土) 14:00~17:00 | 事例から学ぶ! NPOと企業との協働 | 岸田 真代 | 宮城県大崎合同庁舎 大会議室 |
| 2月22日(日) 13:30~16:30 | 活動のための資金づくりへ挑戦 | 鶴尾 雅隆 | |
| 12月7日(日) 13:30~16:30 | 事例から学ぶ! NPOと企業との協働 | 岸田 真代 | 石巻文化センター |
| 2月21日(土) 13:30~16:30 | 活動のための資金づくりへ挑戦 | 鶴尾 雅隆 | |
| 10月15日(水) 14:00~16:30 | 地域の悩みを行動に 結びつけた市民力 | 大久保 朝江 小岩 孝子 | 柴田町役場 保健センター4階会議 室 |
| 2月8日(日) 10:00~16:00 | ポイントをはずさない決算書のつくり方 | 瀧谷 和隆 | 大河原中央公民館 地下会議室 |
| 2月14日(土) 13:30~16:30 | 市民参加が広がる! 広報力アップのコツ | 吉田 理映子 | 白石市ホワイトキューブ 会議室1・2 |
| 10月30日(木) 14:00~16:00 | 事例から学ぶ! NPOと行政との協働のあり方 | 田尻 佳史 | 宮城県自治会館9階会議室1・2 |
| 1月30日(金) 14:00~16:00 | 事例から学ぶ! NPOと行政が協働するために | 今瀬 政司 | 宮城県庁 1Fみやぎ広報室 |
| 1月24日(土) 14:00~17:00 | 地域リーダーのための ファシリテーション講座 | 徳田 太郎 | 多賀城市市民活動サポート センター 大会議室 |
| 9月12日(金) 10:00~16:00 | NPO中間支援センター スキルアップセミナー ~支援力を高めるために~ | 早瀬 昇 | みやぎNPOプラザ 第1会議室 |
| 1月13日(火) 10:00~16:00 | NPO中間支援センター スキルアップセミナー ~相談力を高めるために~ | 加藤 哲夫 | みやぎNPOプラザ 第1会議室 |

③NPO訪問バスツアー（11月10日）

| | |
|------|---|
| 事業名 | 第7回NPO訪問バスツアー |
| 主催 | 特定非営利活動法人杜の伝言板ゆるる |
| 共催 | かほく「108」クラブ |
| 協力 | 東北労働金庫宮城県本部 |
| 目的 | ボランティア活動の現場に行くことにより、NPOや市民活動、ボランティアについて理解を深め、活動への参加や協賛につなげることで、地域の生活環境の向上に発展していくことを目的とする。 |
| 実施概要 | <p>開催日時：平成20年9月28日(日)9:30～17:30 訪問NPO： 麦の会(宮城野区松岡町) ゆうあんどあい・榴岡サロン(宮城野区榴岡) リストランテ歩°歩°【グループゆう】(宮城野区榴ヶ岡) FOR YOU にこにこの家(太白区四郎丸) 仙台夜まわりグループ(若林区文化町) 募集人数：20名 参加対象：NPOや市民活動に関心のある市民 参加費：2,000円(昼食代含む) 参加人数：19名</p> <p>社会福祉法人仙台市社会福祉協議会が所有する「ふれあい福祉バス」を今年度も利用し、仙台市内5つのNPO団体を訪問。各団体の方やボランティアの方からお話を伺う。昼食は配食サービスを行っている「グループゆう」運営の「歩°歩°」からの弁当を楽しんでいたいた。ツアー終了後はみやぎNPOプラザにて、懇談会を持ち、アンケートに協力をいただいた。</p> |
| 成果 | 一般市民や、ボランティアに興味はあるけれど、二の足を踏んでいた層にNPOへ実際に見ることによって、理解を深める機会になった。また、各NPO団体に「広報」の場を提供することができ、尚且つ、新人スタッフにとっても、各団体の活動内容や主旨を理解し、各団体と連携を持つまたとない機会となった。 |

④NPOのための情報セキュリティ講座～実証実験！ウィルスの動きをみる！～

| | |
|------|--|
| 事業名 | NPOのための情報セキュリティ講座～実証実験！ウィルスの動きをみる！～ |
| 主催 | 特定非営利活動法人杜の伝言板ゆるる |
| 目的 | 情報化が進み、NPOの活動でもPCが日常的に使用されるようになってきたが、PCは危険とも隣合せである。活動が大きくなればなるほど大切な情報が増えていくが、NPOの現場で情報セキュリティ対策はまだまだ進んではいない。ウイルスに感染するとどうなるのか、その恐ろしさを実際に体験し、自分達のとれる対策について学び、安心して日常の活動にPCを活用していくよう情報セキュリティの充実を図る。 |
| 成果 | ウイルスがどのように情報漏洩をさせるのか、Winny(ファイル交換ソフト)は本当に危険なのかを、実際にPCをウイルスに感染させる実証実験を通じて体験的に学んだ。普段は実際に感染させることはできないが、安全に充分考慮し、今回は実際に感染した際のPCの状態を目にできため、感染したらどうなるのかということと、感染を防ぐための対策を体験的に学ぶことができた。 体験的に学ぶことができるとあって、参加者の講座に対する満足度は非常に高かったが、思うように参加者が集まらず広報に課題を残した。 |
| 実施概要 | <p>開催日時：平成20年10月5日(日)14:00～16:00 会場：みやぎNPOプラザ 第二会議室 対象者：情報のセキュリティに関心のある市民 参加費：1,000円 参加者数：7名 講師：会田 和弘 氏 (NPO法人 イーパーツ常務理事・事務局長/ 東京電機大・成蹊大学兼任講師) 情報セキュリティについての基礎知識(現状の整理)とPCを実際にウイルスに感染させ、ウイルスの働きについて学んだ。実際のウイルスの恐さを理解した上で、私たちがとれる対策について学んだ。</p> |

4. 調査研究及び資料等の発行

(1) 調査研究

宮城県は、「宮城県民間非営利活動促進基本計画」の策定にあたり、県内のNPOの実態意向調査をすることになった。ゆるるは、県内の調査に関わることで、ゆるるが保有するネットワークや調査スキルを活用できると判断し、その事業委託を入札により受託。

| | |
|------|---|
| 事業名 | 平成20年度宮城県NPO活動実態・意向調査 |
| 主催 | 宮城県 |
| 実施 | 特定非営利活動法人杜の伝言板ゆるる |
| 目的 | 宮城県では、平成12年10月に「宮城県民間非営利活動促進基本計画」を策定し、平成17年9月に見直しを行い、「NPO活動の支援と促進」と「NPOとのパートナーシップの確立」を柱として各種施策を実施している。この基本計画は、5年ごとに見直すこととしており、平成22年度が2回目の改訂年度にあたる。平成21年度中には具体的な検討を行う予定であることから、本県NPOの活動の現状を把握するとともに、NPOの意見を反映させるため、平成20年度にNPO活動実態・意向調査を行う。 |
| 成果 | 「NPOやボランティア団体が活動しやすい環境づくりと、地域の人がボランティアに参加しやすい環境づくり」を目指している当団体の地域の現状を把握し、その課題の解決に向けての課題の解決に向けてNPO支援を検討していくために、この調査を担ったことで宮城県のNPOの現状と課題をより深く認識することができた。また、同様の調査の回答率と比べると高い回答率を得る事ができた。 |
| 実施概要 | <p>調査地域:宮城県全域 調査対象:宮城県に事務所を置くNPO(特定非営利活動法人、任意の市民活動団体及びボランティア団体) 調査方法:「平成20年度宮城県NPO活動実態・意向調査」を郵送配布し、平成20年12月1日時点の現状を記入後、返送依頼 調査期間:平成20年11月20日～平成20年12月10日 (平成21年1月13日まで督促を行い、1月21日までの返送分を受付)</p> <p>対象団体:1220団体(うち有効発送数1180) 回収数:555(回収率47.0%) 有効調査票:542(無効調査票13)</p> <p>入力・集計・分析:平成20年11月26日～平成21年3月18日 ※調査検討会開催:平成20年2月24日</p> <p>宮城県へ調査結果報告:平成21年3月19日 宮城県へ調査報告書提出:平成21年3月25日</p> |

(2) 資料等の発行

① NPOで高校生の夏ボラ体験 2008 体験談集発行

夏ボラに参加した高校生及び県内の全高校、受けいれNPO、後援団体などに送付。

5. 講師等の派遣

(1) 審議会・委員会等の委員

行政等の審議会や委員会、評議会などで、市民活動・NPOの立場から提言を行っている。

- ① 国：内閣府行政評価局懇談会（3/5）
- ② 宮城県： 宮城県民間非営利活動促進委員会（6/27 2/4 5/26）
- ③ その他： せんだい男女共同参画財団評議員会（11/26 3/25 5/22）
仙台国際交流協会評議員会（6/18 3/26 5/25）
せんだい豊齢学園運営委員会（12/3）

(2) 講師等派遣

行政やNPO、社会福祉協議会等からの依頼により、ボランティアや市民活動、NPO等に関する講演や研修などの講師をした。

| | 実施日 | 会場 | 主催 | | テーマ |
|-------|---------------------------|---------------------|-------------|-----------------------|------------------------------------|
| 2008年 | 7月11日 10:30～ 12:00 | 仙台シルバーセンター | せんだい豊齢学園 | 豊齢学園福祉コース | 地域づくりネットワーク |
| | 8月10日 14:00～ 16:00 | 石巻市社協会館 | 石巻市社会福祉協議会 | ボランティアスクール 「基礎講座Ⅰ」 | ボランティアと市民活動 |
| | 9月11日 14:00～ 1600 | みやぎNPOプラザ | 宮城県(NPOプラザ) | NPOマネジメント講座 | 想いから形へ NPO法人設立講座 |
| | 10月12日 13:00～ 14:00 | 榴岡児童館 | せんだい杜の子ども劇場 | 榴岡児童館職員研修 | 情報を発信するということ |
| | 10月15日 13:30～ 15:30 | 柴田町会議室 | 宮城県 | NPOマネジメントセミナー | NPOの理解ために |
| 2009年 | 1月15日 10:00～ 11:45 | ふれあいエスプ塩竈 エスプホール | 塩釜市 | 千賀の浦大学1月学習会 | ボランティアのすすめ ～これまでの経験を地域に還元する喜び～ |
| | 1月29日 14:00～ 16:00 | みやぎNPOプラザ | 宮城県(NPOプラザ) | NPOマネジメント講座 | 知つておきたい ボランティア受け入れのポイント |
| | 2月3日 | 仙台国際センター 交流コーナー | 仙台国際交流協会 | 市民活動スキルアップ講座 | 広報力をアップする！～自分達の活動の魅力とその発信について考える～ |
| | 2月5日 18:00～ 20:00 | 仙台国際センター 交流コーナー | 仙台国際交流協会 | 市民活動スキルアップ講座 | 広報力をアップする！～自分達の活動の魅力とその発信について考える～ |
| | 2月18日 10:20～ 12:00 | グリーンピア岩沼 | 宮城いきいき学園 | 身近なボランティア活動 | 宮城いきいき学園 |
| | 2月25日 11:00～ 12:00 | みやぎNPOプラザ | さわやか福祉財団 | インストラクター研修 | みやぎのNPO活動 |
| | 3月15日 13:30～ 15:30 | 仙台シルバーセンター | 仙台市健康福祉財団 | 豊齢化社会を考えるフォーラム | ～見える糸、見えない糸～ |
| | 4月23日 13:30～ 15:30 | みやぎNPOプラザ | 宮城県(NPOプラザ) | NPOマネジメント講座 | はじめてだって大丈夫！ NPOのための総会開催のポイント |
| | 5月21日 14:00～ 16:00 | みやぎNPOプラザ | 宮城県(NPOプラザ) | | 行政職員のためのNPO理解講座 ～NPOを知る！協働を知る！～ |

(3) 助成金等審査員

みやぎ NPO 夢ファンド審査会 (1/10 4/11 5/9)

せんだい男女共同参画財団助成金審査委員会及び審査会

(7/22 11/22 1/28 5/20)

仙台国際交流協会助成金審査会 (9/17 12/18)

企業社会貢献事業かほく 108 ファンド審査員 (5/15)

愛知揆一福祉振興会みやぎ社会福祉大賞審査会 (11/14 12/12)

6. 相談・ヒアリング

ヒアリング : 5/22 仙台医療福祉専門学校

12/4 労働者福祉中央協議会

2/25 あきたパートナーシップ

相談 : 2/18 NHK 県内のNPO活動とリーダーについて

みやぎ NPO プラザの指定管理業務として毎週水曜日に NPO 運営・法人設立相談に対応

7. 市民団体等に対する支援

全分野のボランティア育成、IT環境整備、情報発信代行、NPO理解につながる企画事業などを実施。

① リユースPC寄贈プログラム

| | |
|------|---|
| 事業名 | みやぎイーパーツリユースパソコン寄贈プログラム |
| 主催 | 特定非営利活動法人イーパーツ |
| 共催 | 特定非営利活動法人杜の伝言板ゆるる |
| 目的 | 宮城県を拠点に知的・身体・精神・発達障がい者の自律支援の活動をする非営利の団体に企業からのリユースPCや周辺機器、ソフトウェアを無償で寄贈することにより、その情報化支援と交流の促進を目的とする。 |
| 実施概要 | <p>募集期間:平成20年7月1日～7月31日 寄贈台数:ノートパソコン20台 募集対象:県内を拠点に知的・身体・精神・発達障がい者の自律支援の活動をする市民活動団体で、利用者がPC技術を学ぶプログラムを実施する団体、リユースPCを有効活用できる団体 開催日:平成20年10月4日(土) 13:30～14:30 PC寄贈式 14:30～16:00 PC寄贈プログラム記念講演 『PC活用で地域デビューした障がい者、そして課題』 講師:会田和弘氏 (特活)イーパーツ常務理事・事務局長 16:15～17:30 交流会 会場:みやぎNPOプラザ 交流サロン 主催:(特活)杜の伝言板ゆるる (特活)イーパーツ 共催:宮城県(みやぎNPOプラザ) 寄贈先NPO(7団体):(特活)ネットワークオレンジ (特活)ドリームゲート グループ「レッツ」(特活)ソキウスせんだい (特活)ワーカーズコープ・ぴあサポートセンターそら(特活) みやぎ発達サポートネット 発達支援ひろがりネット</p> |
| 成果 | これまで「物品提供」という支援プログラムをもっていなかったが、遅れているNPOのIT化を促進するために重要と考えこのプログラムを実施した。それにより、それぞれの団体が「一歩」を踏み出す機会となり、当初の目的である団体間のネットワーク作りにも貢献する場となった。 |

③コピー機・印刷機利用状況 コピー機：29,903 枚 印刷機：1,563 件 2,314,981 枚

| | コピー機 | | | | 印刷機 | | | | |
|------|-------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
| | モノクロ (枚) | カラー (枚) | 合計 (枚) | トナー (本) | 利用件数 (件) | 製版数 (枚) | 印刷枚数 (枚) | インク (本) | マスター (本) |
| 4月 | 3,458 | 80 | 3,538 | 0 | 153 | 963 | 174,081 | 11 | 3 |
| 5月 | 2,977 | 1,214 | 4,191 | 1 | 169 | 1,099 | 231,529 | 12 | 5 |
| 6月 | 1,476 | 61 | 1,537 | 0 | 131 | 709 | 319,026 | 13 | 4 |
| 7月 | 1,084 | 67 | 1,151 | 0 | 133 | 724 | 225,267 | 10 | 2 |
| 8月 | 1,981 | 188 | 2,169 | 1 | 118 | 592 | 177,320 | 8 | 3 |
| 9月 | 1,917 | 937 | 2,854 | 0 | 160 | 834 | 194,406 | 12 | 3 |
| 10月 | 2,623 | 283 | 2,906 | 0 | 162 | 783 | 201,756 | 12 | 3 |
| 11月 | 2,007 | 156 | 2,163 | 0 | 128 | 678 | 142,411 | 9 | 4 |
| 12月 | 1,685 | 568 | 2,253 | 0 | 94 | 461 | 171,911 | 10 | 2 |
| 1月 | 1,745 | 396 | 2,141 | 2 | 107 | 561 | 174,311 | 10 | 2 |
| 2月 | 1,705 | 159 | 1,864 | 0 | 99 | 652 | 157,247 | 4 | 1 |
| 3月 | 2,217 | 919 | 3,136 | 2 | 109 | 666 | 145,716 | 10 | 4 |
| 累計 | 24,875 | 5,028 | 29,903 | 6 | 1,563 | 8,722 | 2,314,981 | 121 | 36 |
| 前年累計 | 39,847 | 4,856 | 44,703 | 4 | 1,447 | 8,102 | 2,087,635 | 121 | 31 |

④ 施設見学 25 件 総人数 100 人

(2) 企画事業実施状況

①NPOの運営一般及び税務・会計に関する相談及び研修

■専門無料相談

- 雇用なんでも相談

開催日：隔月第3木曜日開催を告知

相談者：猪狩慎一(社労士)

- 税務・会計相談

開催日：毎月第4金曜日 年間12回

相談者：平野由紀子(税理士)

相談時間：1時間／団体

- NPO法人設立・運営相談

開催日：毎週水曜日 午後相談対応

相談者：大久保朝江(館長)

相談時間：1時間／団体

平成20年度年間相談件数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 会計・税務相談 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 22 |
| 法人設立・申請相談 | 4 | 1 | 0 | 2 | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 22 |
| 運営相談 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 2 | 1 | 14 |
| 労務相談 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 合計 | 9 | 6 | 4 | 3 | 2 | 8 | 3 | 5 | 4 | 4 | 7 | 5 | 60 |

窓口相談

平成20年度年間相談件数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 平成20年度 | 9 | 16 | 11 | 14 | 7 | 18 | 19 | 12 | 11 | 16 | 11 | 9 | 153 |
| 前年度 | 18 | 15 | 15 | 7 | 12 | 9 | 10 | 15 | 8 | 11 | 7 | 6 | 133 |

■ NPOプラザでの基盤整備支援のための人材育成及び会計講座の開催

・マネジメント講座 参加者総数：132名

「NPOマネジメント講座」年間6講座に加え、自主企画講座として2講座を開催。

・会計・税務講座 参加者総数：134名

「NPOのための会計講座」6講座に加え、自主企画講座として1講座を開催。

② 城県内NPO支援施設および支援組織研修

| | |
|------------|---|
| 第1回 テーマ | 「公益法人制度改革の基本を学ぶ」 ～新制度の仕組みと税制、NPO法人等との比較の視点から～ |
| 日 時 | 10月30日(木) 10:00~12:00 |
| 講 師 | 田尻 佳史氏 (特活)日本NPOセンター 事務局長 |
| 参 加 者 | 16名 (支援センター 10名 行政 6名) |
| 第2回テーマ | 「利用者とより良い関係を築くために」 |
| 日 時 | 12月16日(火) 13:00~16:00 |
| 会 場 | みやぎNPOプラザ 第1会議室 |
| 講 師 | 後藤 美香氏 (有)アライブ・ワン代表 |
| 参 加 者 | 8名 |
| 第3回テーマ | 「各中間支援組織の現状と取り組みから学ぶ！」 |
| 日 時 | 3月19日(木) 13:30~15:40 |
| 会 場 | みやぎNPOプラザ 第1会議室 |
| 事例報告者 | 1、荒井康子(財)せんだい男女共同参画財団 2、遠藤伸子(社福)仙台市社会福祉協議会 3、鎌田直樹(特活)水環境ネット東北 4、須藤伸子(財)仙台国際交流協会 5、高木崇衣(特活)全国コミュニティライフサポートセンター |
| 参 加 者 | 16名 |

③ NPO支援連携事業

| | | | | |
|----------|---------|---|---------|-----|
| 登米地域 | テーマ | 地域連携交流会「まつりだワッショイ！市民活動見本市」 | | |
| | 日 時 | 11月15日(日) 10:00~16:00 | | |
| | 会 場 | 登米市中田農村環境改善センター | | |
| | 主 催 | 登米地域連携交流会実行委員会（石越一歩の会、NPO法人さくらんぼくらぶ、登米市コミュニティ推進委員会（森地区コミュニティ推進委員会）、登米市ボランティア協会、とよま北上川かっぱの会、NPO法人どんぐりの家、NPO法人パソコン・ネット・みやぎ、NPO法人わらいの館四季、宮城県（みやぎNPOプラザ）） | | |
| | 共 催 | 登米市 宮城県（みやぎNPOプラザ） | | |
| | 参 加 人 数 | NPO 17団体 / 一般 170名 | 参加費 | 無料 |
| 石巻地域 | テーマ | いしのまき市民ひろば2009 | | |
| | 日 時 | 2月7日(土)~2月15日(日) 10:00~18:00 | | |
| | 会 場 | イオン石巻ショッピングセンター | | |
| | 主 催 | 「いしのまき市民ひろば2009」実行委員会 宮城県（みやぎNPOプラザ）、いしのまきNPOセンター、石巻市NPO支援オフィス、みやぎ地域づくり団体協議会・石巻支部、石巻市社会福祉協議会 | | |
| | 参 加 人 数 | NPO 34団体 / 一般 多数 | 参加費 | 無料 |
| 栗原地域 | テーマ | 栗原市NPO情報交換会 | | |
| | 日 時 | 3月8日(日) 14:00~16:00 | | |
| | 会 場 | 栗原市市民活動支援センター | | |
| | 主 催 | 宮城県社会福祉協議会・みやぎボランティア総合センター 宮城県（みやぎNPOプラザ） | | |
| | 共 催 | 栗原市 | 参 加 人 数 | 16名 |
| | | | 参加費 | 無料 |
| 気仙沼・本吉地域 | テーマ | NPO・まちづくり大交流会 | | |
| | 日 時 | 3月14日(土) 13:30~16:00 | | |
| | 会 場 | 気仙沼市地域交流センター（ワン・テンビル2階）大ホール | | |
| | 主 催 | 気仙沼市、みやぎ地域づくり団体協議会気仙沼・本吉支部、気仙沼市社会福祉協議会、気仙沼市民憲章推進協議会 | | |
| | 協 力 | 宮城県（みやぎNPOプラザ） | | |
| | 参 加 人 数 | NPO 27団体 / 一般 95名 | 参加費 | 無料 |

④ NPO・ボランティアに関する情報収集と発信

多様なツールで情報を届けることを重点に、インターネット媒体では、「みやぎNPO情報ネット」のウェブサイト・ブログ・メールマガジン、紙媒体では、「One to One」「月刊杜の伝言板ゆるるプラザページ」の5つのツールを使って情報発信をした。

■みやぎNPO情報ネット

・更新件数

| 訪問者数 | 新規データアップ | | | | 情報の変更・取り下げ | TOP変更・更新 | 企画事業 | 相談 | 団体検索登録 | 宮城県促進室 | 国・宮城県各課・市町村 | その他更新 | 合計 | 管理台数 | |
|------|----------|-------|-------|-----|------------|----------|------|-----|--------|--------|-------------|-------|-----|-------|-----|
| | ゆるる提供 | 情報ネット | プラザ窓口 | 助成金 | | | | | | | | | | | |
| 4月 | 26,608 | 25 | 19 | 32 | 22 | 91 | 10 | 15 | 1 | 0 | 8 | 8 | 8 | 239 | 21 |
| 5月 | 28,754 | 22 | 17 | 39 | 24 | 114 | 24 | 9 | 1 | 2 | 8 | 9 | 19 | 288 | 21 |
| 6月 | 22,276 | 13 | 22 | 36 | 22 | 107 | 26 | 2 | 4 | 4 | 5 | 1 | 10 | 252 | 23 |
| 7月 | 17,039 | 32 | 10 | 29 | 23 | 107 | 25 | 10 | 0 | 1 | 2 | 1 | 7 | 247 | 22 |
| 8月 | 15,026 | 13 | 17 | 33 | 19 | 97 | 24 | 8 | 2 | 1 | 2 | 1 | 7 | 224 | 22 |
| 9月 | 13,108 | 27 | 27 | 32 | 25 | 111 | 36 | 8 | 1 | 2 | 6 | 3 | 6 | 284 | 22 |
| 10月 | 13,093 | 23 | 12 | 48 | 16 | 136 | 20 | 11 | 1 | 4 | 2 | 1 | 11 | 285 | 22 |
| 11月 | 12,474 | 23 | 24 | 34 | 10 | 139 | 17 | 7 | 3 | 0 | 2 | 0 | 3 | 262 | 21 |
| 12月 | 11,686 | 5 | 18 | 23 | 11 | 107 | 21 | 5 | 2 | 6 | 4 | 1 | 7 | 210 | 20 |
| 1月 | 13,580 | 16 | 9 | 23 | 15 | 68 | 17 | 9 | 0 | 0 | 8 | 0 | 11 | 176 | 19 |
| 2月 | 13,111 | 11 | 16 | 26 | 20 | 97 | 22 | 31 | 1 | 0 | 9 | 1 | 22 | 256 | 20 |
| 3月 | 13,746 | 21 | 15 | 25 | 11 | 100 | 22 | 12 | 1 | 234 | 7 | 0 | 7 | 455 | 22 |
| 累計 | 200,501 | 231 | 206 | 380 | 218 | 1,274 | 264 | 127 | 17 | 254 | 63 | 26 | 118 | 3,178 | 255 |

・年次記録

| 年度 | 情報アップ数 | アクセス数(トップページ) | アクセス数(訪問者数) | アクセス数(セッション) | 閲覧ページ数(~H20.06) | ページビュー(H20.07~) |
|----|--------|---------------|-------------|--------------|-----------------|-----------------|
| 13 | 617 | 23,298 | - | - | - | - |
| 14 | 935 | 32,840 | - | - | - | - |
| 15 | 888 | 47,878 | 331,687 | - | 612,140 | - |
| 16 | 918 | 52,613 | 197,352 | - | 613,557 | - |
| 17 | 871 | - | 217,825 | - | 568,013 | - |
| 18 | 912 | - | 269,763 | - | 775,292 | - |
| 19 | 757 | - | 243,979 | - | 1,298,171 | - |
| 20 | 817 | - | 77,638 | 122,863 | 385,672 | 505,485 |
| 累計 | 6,715 | 156,629 | 1,338,244 | 122,863 | 4,252,845 | 505,485 |

・NPOの情報発信件数

| | 登録件数(総数) | | 新規登録件数 |
|-----------|----------|--------|--------|
| | H20年度末 | H19年度末 | |
| 事業案内 | 168 | 156 | 12 |
| ボランティア募集 | 187 | 164 | 23 |
| 会員募集 | 77 | 72 | 5 |
| 有給スタッフ募集 | 56 | 47 | 9 |
| イベント&講座 | 2,421 | 1,715 | 706 |
| お知らせ | 141 | 97 | 44 |
| 合計(助成金除く) | 3,050 | 2,251 | 799 |
| 助成金情報 | 519 | 290 | 229 |
| 合計(助成金含む) | 3,569 | 2,541 | 1,028 |

※新規登録件数のみ、登録済みデータを修正・編集した件数は含まない

特定非営利活動法人杜の伝言板ゆるる

■ ブログ版 みやぎNPO情報ネット

● ブログ 更新件数

| | 新規エントリー数 | | | 合計 |
|-----|-------------|---------------|---------------|-----|
| | 情報チーム 日誌 | NPOプラザ の近況 | NPO法人 認証情報 | |
| 4月 | 3 | 7 | 3 | 13 |
| 5月 | 4 | 7 | 2 | 13 |
| 6月 | 5 | 7 | 4 | 16 |
| 7月 | 2 | 7 | 2 | 11 |
| 8月 | 3 | 5 | 2 | 10 |
| 9月 | 1 | 8 | 4 | 13 |
| 10月 | 3 | 12 | 1 | 16 |
| 11月 | 1 | 9 | 1 | 11 |
| 12月 | 0 | 9 | 2 | 11 |
| 1月 | 0 | 7 | 3 | 10 |
| 2月 | 1 | 9 | 3 | 13 |
| 3月 | 1 | 9 | 4 | 14 |
| 累計 | 24 | 96 | 31 | 151 |

■ みやぎNPO情報ネット メールマガジン

- ・発行日：毎月1日（1月のみ4日）
- ・主な掲載内容及び提供件数：

| 号数 | 発行日 | NPO支援情報 (トピックス) | NPOプラザ からのお知らせ | 助成金情報 | NPO法人 認証情報 | その他 | 合計 |
|----|-------|--------------------|-------------------|-------|---------------|-----|-----|
| 21 | 4月1日 | 2 | 2 | 5 | 7 | 0 | 16 |
| 22 | 5月1日 | 3 | 5 | 5 | 4 | 0 | 17 |
| 23 | 6月1日 | 3 | 4 | 6 | 3 | 0 | 16 |
| 24 | 7月1日 | 4 | 5 | 6 | 4 | 0 | 19 |
| 25 | 8月1日 | 4 | 3 | 5 | 2 | 0 | 14 |
| 26 | 9月1日 | 6 | 5 | 5 | 2 | 0 | 18 |
| 27 | 10月1日 | 5 | 4 | 6 | 5 | 0 | 20 |
| 28 | 11月1日 | 3 | 4 | 5 | 2 | 0 | 14 |
| 29 | 12月1日 | 4 | 4 | 5 | 1 | 1 | 15 |
| 30 | 1月4日 | 7 | 4 | 6 | 2 | 0 | 19 |
| 31 | 2月1日 | 6 | 5 | 6 | 3 | 0 | 20 |
| 32 | 3月1日 | 2 | 4 | 5 | 4 | 0 | 15 |
| 累計 | | 49 | 49 | 65 | 39 | 1 | 203 |

■ One to One

- ・発行日：年6回 4・6・8・10・12・2月の15日
- ・発行部数：3,000部
- ・仕様：A3判 2ツ折り カラー1色印刷

■ 月刊杜の伝言板ゆるる プラザページ

- ・発行日：毎月1日
- ・発行部数：8,000部
- ・仕様：A4判 1ページ カラー1色印刷

※ 主な配布先：県内各市町村(42箇所)、県地方振興事務所(7箇所)、県内NPO支援施設(8施設)、県内NPO支援組織(2団体)、プラザ運営評議委員、仙台市内の公共施設(10施設)、仙台市市民センター、県外のNPO支援施設・団体(4箇所)など

■ N P O発行の図書販売代行

公募により依頼されたN P Oが発行する図書類やN P Oの運営に役に立つ、またN P O理解のためのN P Oが発行する冊子等を販売代行した。

販売代行数：10件

⑤プラザ内の共有スペースを活用した各種交流イベントの企画・運営

ア 「N P O結サロン」の開催

公募したN P Oと共に、N P Oや他のセクター間のネットワークを広げる交流イベントや、広く市民にN P O活動の理解促進に関わるイベントを開催。

イ 利用者懇談会を開催

日ごろ利用している皆さんに声掛けし、懇談会を開催した。参加者からの提案に同席者からの意見も出され、今後の運営に参考とした。

平成20年9月18日(木)・平成21年2月18日(水) 2回 26名の参加

ウ 玄関ホールの展示

| | | | |
|------|------------|-----------------|-----------------------------|
| 使用団体 | 3原色はり絵工房 | 広瀬川の水質と景観を守る会 | ボランティアグループ TZ0 ² |
| 許可期間 | 4/15 ~4/30 | 7/6 ~ 8/5 | 12/9 ~ 1/8 |
| 展示内容 | 作品の展示 | 広瀬川上流から海までの写真展示 | タオル人形の展示 |

⑥ 事務室等使用団体選考会

審査会を3回開催。応募団体：計7団体

3. みやぎN P Oプラザ運営評議会

宮城県民間非営利活動プラザ評議会設置要綱に基づき、年度内2回開催。みやぎN P Oプラザの管理運営にあつての基本事項およびその他必要な事項について協議。

■第1回運営評議会開催

開催日時 平成20年5月29日(火) 15:00~17:00

議事内容 ・評議員委嘱及び会長選出

(1) 平成19年度みやぎN P Oプラザ指定管理事業報告

(2) 平成20年度事業計画について

(3) 今年度以降の展開に対する、ご意見、ご希望、ご提案

■第2回運営評議会開催

開催日時 平成21年1月20日(火) 15:00~17:00

議事内容 (1) 平成20年度4月~12月までの事業報告

(2) 平成21年度事業計画について

4. 「ボランティア情報サロン」から「50歳からのNPO実践塾」へ

(1)ボランティア情報サロンの開催(H20年4月～12月)

シニア層を対象に毎月土曜もしくは日曜の午後、2時間開催。 参加総数:35名情報交換会

(2)「50歳からのNPO実践塾」を開催(第1期:H21年1月～3月)

講師:大久保朝江(みやぎNPOプラザ館長) 塾生数:16名

5. サービス向上した点

みやぎNPOプラザの指定管理者二期目も、引き続きNPOの基盤整備のための専門相談を重点化し、NPO法人に対しては、情報公開を重視したアドバイスをした。

特に、以下の項目を実施し、更なる市民活動やNPOの支援充実およびその活動促進に努めた。

- ① NPOの基盤整備の強化をつながるよう、自主企画提案のNPOマネジメント講座を2講座、会計講座を1講座、実施した。
- ② NPOの成果を発信すべく、NPOが発行した書籍等の販売代行を実施した。
- ③ プロジェクターやDVDプレーヤー、ビデオデッキなどの貸出機器の充実を図った。
- ④ 「ボランティア情報サロン」の充実に努め、さらなるシニアのパワーを活かすために、「50歳からのNPO実践塾」をプレスタートした。
- ⑤ 「利用者の声」に対応した結果を玄関ホールに掲示し、サービスの向上と情報公開に努めた。
- ⑥ 「ブログ版・みやぎNPO情報ネット」の活用拡大及び、「みやぎNPO情報ネット・メールマガジン」の登録件数拡大に努めた。
- ⑦ NPOプラザ入居団体へのヒアリングを行い、自立できる運営になるようアドバイスした。
- ⑧ 聴覚障がい者に対する情報保障をするため、スタッフが要約筆記の対応や、関係機関への連絡等を行った。
- ⑨ NPOと協力し、施設外の生垣や植栽等環境美化に貢献した。