

新時代を
創造する!

生活応援・総合相談員 ライフサポーター (LS) 養成研修

参加資格

困っている人の支援をしたいと思っている人、
地域での支援機関のネットワーク形成に取り組む意欲のある人、
ワンストップサービス担当者、NPOの相談員 など

人は誰でも生活をする上でさまざまな支障にぶつかることがあります。他方、こうしたことを解決できる機能・能力を持った機関や人があります。この間に立つ人を「ライフサポーター（生活応援・総合相談員）」と呼びます。日本には多くの相談機関がありますが、おおむね専門的・個別的な相談機関であり、複合的な相談に対処できません。

ライフサポーター(LS)は、総合的な相談員であって、相談者の課題克服支援を行います。これは個人としての研修が必要であり、また、重要なことはライフサポーター(LS)を支える専門家と機関の支援ネットワークをつくりあげることです。

NPO法人地域創造ネットワーク・ジャパン（略称「地域創造ネット」）は、地域で活躍するNPOや連合、労福協、労金、全労済、生協などと広く連携し、民間の力を中心としてこのシステムをつくり上げていきます。その軸になるのがライフサポーター(LS)です。

研修期間

2009年11月30日(月) 13時 開講
～12月2日(水) 12時 終了

研修後、1か月以内にNPO、ワンストップサービス(ライフサポートセンター)へ相互訪問
⇒ レポートの提出 ⇒ 修了証の発行

開催場所

ハーネル仙台 会議室

仙台市青葉区本町2-12-7 TEL:022-222-1121

→JR仙台駅から徒歩7分

→JR仙台駅から市営地下鉄 広瀬通駅下車、徒歩約3分

受講料

NPO等一般:2万円

(宿泊・食事代、会場までの交通費を除く)

定員

連合・労福協等:20名

NPO等一般:10～20名【計40名程度】



【主催】 NPO法人地域創造ネットワーク・ジャパン
【共催】 日本労働組合連合会(連合)／労働者福祉中央協議会(中央労福協)
NPO法人杜の伝言板ゆるる

■ 研修内容

2泊3日の研修と参考資料により下記のことを学びます。

1) ライフサポーターの心構え

相談事のある人が気持ちをゆったりとして相談できるような電話のやりとり手法、面談の折の接遇、倫理などを学びます。
(ライフサポーターの倫理規定、ライフサポーターの心の持ち方、やってはいけないことなど。)

2) 相談事の内容とその対応

相談ごとは多岐にわたります。必ずしもライフサポーターが得意な分野ではないことの方が多くあります。相談者が安心して相談できるようにライフサポーターは対応しなければなりません。その手法を学びます。
(仕事、家庭、育児、子ども、お金のこと、住宅関係、健康、介護、年金、成年後見など。)

3) 地域ネットワークのつくり方

相談に対応することは、ライフサポーターの活動のごく一部でしかありません。相談機関との連携、地域でのネットワークをつくるのが肝心です。このような背景があってライフサポーターの役割を果たせることになります。

- ① ライフサポーター相互の連携
- ② 地域にある相談機関の内容とその機能(公的・私的)
- ③ 地域にあるサービス事業者の内容とその機能(公的・私的)
- ④ ネットワークのつくり方

【ライフサポーター養成研修会 in 仙台 カリキュラム】

<第1日目> 11月30日(月)		テーマ	講師
13:00	開講	<i>開講</i> 本研修会開催の意味・ワンストップサービス展開の現状	連合組織拡大・ 組織対策局 局長 一條 茂
13:05	オリエン テーション	オリエンテーション	(特活)地域創造 ネットワーク・ジャパン 事務局長 奈良 環
13:15	講義 ①	ライフサポーター(LS)とは 1. LSの2つの役割 ①相談員として ②ネットワーカーとして 2. 相談内容と対処方式 3. ネットワーカーとしてどう動くか	(特活)地域創造 ネットワーク・ジャパン 田中 尚輝
14:00	休憩		
14:10	講義 ②	<i>指導者の心得</i> 1. 受容: 相談者の心理を前提として理解していないと事務的・押し付け的な相談になる。 2. 理解: 訴えの内容の整理とそれが真の問題か 3. 心理をよく理解するためには	東北学院大学名誉教授 仙台いのちの電話 研修担当 大山 正博
15:00	休憩		
15:10	講義 ③	<i>相談技術とカウンセリング方法</i> 1. 電話の場合 2. 面談の場合 3. 本人に問題を解決させる。ただし、情報提供は必要	東北学院大学名誉教授 仙台いのちの電話 研修担当 大山 正博
16:00	休憩		
16:10	グループ ワーク ①	グループワーク(LSの役割) 1. 自己紹介 2. 相談者の本心とは何か、LSの役割は何か	(特活)地域創造 ネットワーク・ジャパン 田中 尚輝
17:00	1日目終了		
(別会場で名刺交換・情報交換)			

<第2日目>12月1日(火)		テーマ	講師
9:00	講義 ④	地域の社会的資源とは 1. 制度サービスと制度外サービス 2. まだまだ足りない制度外サービス	介護支援専門員 (特活)ゆめつむぎ 後藤 千鶴子
10:00	休憩		
10:10	講義 ⑤	制度とインフォーマルサービスが連携したサービス 1. 当事者にとって使いやすいサービスに組み立てる (多くの場合は複合的である) 2. 制度サービスの限界と民間サービスの特性 3. 具体的な事例	介護支援専門員 (特活)ゆめつむぎ 後藤 千鶴子
11:10	休憩		
11:20	講義 ⑥	足りないサービスのつくり方 1. 足りないサービスの確定 2. 作り方(自治体、企業、NPOが単独で、あるいは協同で) 3. 事業体の立ち上げ手法	(特活)グループゆう 代表理事 中村 祥子
12:20	昼食		
13:20	講義 ⑦	相談とサービス提供の地域ネットワーク形成 1. 相談に対処するネットワーク 2. サービス提供のネットワーク 3. 事例	(特活)グループゆう 代表理事 中村 祥子
14:20	休憩		
14:30	グループワーク ②	制度とインフォーマルサービスの活用方法(事例検討) 1. 事例(要介護状態の親を勤めている子どもがどう介護するか) 2. 事例(失職し、働きたくてもハローワークでは仕事が見つからない)	(特活)地域創造 ネットワーク・ジャパン 田中 尚輝
17:00	2日目終了		

<第3日目>12月3日(水)		テーマ	講師
9:00	講義 ⑧	相談の仕分け方法とフォロー手法 1. 電話対応だけで終了のもの 2. 電話において紹介先を案内するだけで終了のもの 3. 面接が必要なもの 4. 用意しなければならない情報とその整理方法	(特活)杜の伝言板ゆるる 代表理事 大久保 朝江
10:00	休憩		
10:10	グループワーク ③	今後、どう活動するか 1. これまでの活動の反省 2. この研修で得たものの整理 3. 今後、どう活かすか	(特活)地域創造 ネットワーク・ジャパン 田中 尚輝
11:30	グループワーク発表	グループ単位で発表	
12:00	終了		

☆ ワンストップサービスとは

連合が労福協、労金、全労済と協力して、全国に150箇所の総合相談所を設置。労働組合員だけでなく、一般の市民を支援するために設置されています。ライフサポーター(LS)の多くは、ここにおいて相談を中心とした活動をするようになります。

☆ NPO法人地域創造ネットワーク・ジャパンとは

団塊世代・シニア世代が地域デビューをして地域の活性化を図ろうとするNPOの中間支援団体で、ワンストップサービスをNPO側から支援。代表理事は浅野史郎(慶応義塾大学教授)。
創造ネットは、団塊世代がつくりあげる『居場所・福祉マップづくり』を熱唱しており、全国各地に「地域センター」を設置し、ボランティア団体やNPOのネットワーク形成を推進しています。

■ お申込みについて

下記申込書にご記入のうえ、**FAX**・**E-mail**でお申込みください。

◆ 締切:2009年11月25日(定員になり次第締め切り)

※受講料振込み確認の上、申込受付とさせていただきます。

◎ 受講料振込先 三井住友銀行 浜松町支店 普通口座 7260764
特定非営利活動法人 地域創造ネットワーク・ジャパン
(なお、開講後の返金には応じかねます)

◎ 宿泊をご希望の方

会場近くのホテルは下記をご参考ください。ご予約・精算は各自でお願いいたします(自己負担となります)。

【R&Bホテル仙台広瀬通駅前】参考料金:一泊 4,000円～

(JR仙台駅中央口より徒歩約8分) 仙台市青葉区本町2-6-37 TEL:022-726-1919

→仙台市営地下鉄 広瀬通駅下車、徒歩1分。

【ドリーミン仙台ANNEX】参考料金:一泊 6,500円～

(JR仙台駅中央口より徒歩6分) 仙台市青葉区中央2-11-6 TEL:022-715-7077

→仙台市営地下鉄 広瀬通駅下車、徒歩2分。

【ライブラリーホテル東二番丁】参考料金:一泊 6,500円～

(JR仙台駅中央口より徒歩15分) 仙台市青葉区本町2-15-10 TEL:022-221-7666

→地下鉄南北線 勾当台公園駅(南4番出口より徒歩1分)

【江陽グランドホテル】参考料金:一泊 7,500円～

(JR仙台駅中央口より徒歩8分) 仙台市青葉区本町2-3-1 TEL 022-267-5111

→仙台地下鉄広瀬通駅から徒歩0分

■ 申込方法

下記申込書にご記入のうえ、**FAX**または**E-mail**でお申込みください。

〈お問い合わせ・お申込み〉

◆ NPO法人地域創造ネット・ジャパン 東京都港区芝2-8-18 HSEビル2F

TEL : 03-5419-8210 FAX : 03-5419-8211 E-mail : info@souzou.ne.jp

◆ NPO法人杜の伝言板ゆるる 仙台市宮城野区榴岡3-11-6 コーポラス島田B6

TEL : 022-791-9323 FAX : 022-791-9327 E-mail : npo@yururu.com

ライフサポーター(LS)養成研修会を申し込みます。

年 月 日

ふりがな	
お名前 (歳)	所属団体名
連絡先 〒 ご住所	どちらかに○印 (ご自宅・勤務先)
TEL	FAX
E-mail	URL
緊急連絡先	備考

※主催者 : NPO法人地域創造ネット・ジャパン及びNPO法人杜の伝言板ゆるるは個人情報保護法関係法令を遵守いたします。